

## УТВЕРЖДЕН

приказом комитета информационных технологий Волгоградской области от 29.01.2015 г. № 05-о/д

### Регламент доступа к информации, обрабатываемой государственной информационной системой Волгоградской области "Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области"

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет последовательность действий и процедур по предоставлению пользователям доступа к информации, обрабатываемой в государственной информационной системе "Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области" (далее - КИСВВО), включая виды информации, к которой предоставляется доступ, уровни доступа в соответствии с классами приоритетности пользователей и групп пользователей, а также иные условия и требования, выполнение которых обеспечивает пользователям доступ к информации, обрабатываемой в КИСВВО (далее - Регламент).

1.2. В целях настоящего Регламента используются следующие термины и определения:

автоматизированное рабочее место КИСВВО - программно-технический комплекс, обеспечивающий автоматизированный доступ к информации, обрабатываемой в КИСВВО через соответствующий интерфейс (далее - АРМ КИСВВО);

доступ к информации, обрабатываемой в КИСВВО, - комплекс взаимосвязанных организационно-технических мероприятий и программно-технических средств, обеспечивающих получение пользователями видеоизображений, а также иной информации, обрабатываемой в КИСВВО;

реестр пользователей - специализированное хранилище данных в составе КИСВВО, содержащее формализованные унифицированные описания сведений о пользователях информации, обрабатываемой в КИСВВО;

реестр групп пользователей - специализированное хранилище данных в составе КИСВВО, содержащее формализованные унифицированные описания сведений о группах пользователей информации, обрабатываемой в КИСВВО;

поставщик информации – юридическое или физическое лицо, являющееся собственником источника видеоизображения и обеспечивающий предоставление видеоинформации в КИСВВО;

оператор КИСВВО – организация, осуществляющая создание, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования КИСВВО, постановлением Губернатора Волгоградской области от 10 июня 2014 г. № 500 «О государственной информационной системе Волгоградской области «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области» оператором КИСВВО определено государственное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Волгоградской области»;

пользователь информации – юридическое или физическое лицо, имеющее регламентированный доступ к информации КИСВВО.

## **2. Регистрация пользователей. Группы пользователей**

2.1. Пользователи, которым согласно Положению о КИСВВО, утвержденному постановлением Губернатора Волгоградской области от 10 июня 2014 г. № 500 «О государственной информационной системе Волгоградской области «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области», предоставляется доступ к информации, содержащейся в КИСВВО, подлежат регистрации в Реестре пользователей, ведение которого осуществляется Оператором КИСВВО, по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.

2.2. В целях организации взаимодействия между пользователем и Оператором КИСВВО пользователь назначает ответственное лицо (далее - Уполномоченный представитель пользователя).

2.3. В целях разграничения прав доступа выделяются следующие группы пользователей:

федеральные органы государственной власти, не являющиеся правоохранительными органами, подведомственные им организации (далее - Первая группа пользователей);

органы исполнительной власти Волгоградской области и подведомственные им организации, органы местного самоуправления и подведомственные им организации (далее - Вторая группа пользователей);

структурные подразделения правоохранительных органов, полномочия которых распространяются на территорию городских округов и муниципальных районов Волгоградской области (далее - Третья группа пользователей);

структурные подразделения правоохранительных органов, полномочия которых распространяются на территорию Волгоградской области, Губернатор Волгоградской области и уполномоченные им должностные лица (далее - Четвертая группа пользователей);

федеральные органы исполнительной власти (правоохранительные органы) в рамках исполнения возложенных на них особых федеральных функций и полномочий (далее – Пятая группа пользователей).

2.4. Отнесение правоохранительных органов и их структурных подразделений к той или иной группе пользователей, указанной в пункте 2.3 настоящего Регламента, осуществляется согласно настоящему Регламенту по согласованию с Управлением ФСБ России по Волгоградской области, Главным Управлением МВД по Волгоградской области или Управления МВД по г. Волгограду исходя из территории, на которую распространяются полномочия соответствующего структурного подразделения правоохранительного органа.

2.5. Группы пользователей подлежат регистрации в Реестре групп пользователей КИСВВО.

Регистрация групп пользователей в Реестре групп пользователей КИСВВО осуществляется Оператором КИСВВО согласно приложению 2 к настоящему Регламенту.

## **3. Виды информации, к которой предоставляется доступ**

3.1. В целях настоящего Регламента выделяют следующие виды информации, к которой предоставляется доступ:

3.1.1. Текущая (обычная) информация - поток видеоданных, поступающих в КИСВВО и содержащих сведения о сцене обзора с объекта видеонаблюдения, не предусмотренные пунктами 3.1.2-3.1.4 настоящего Регламента.

3.1.2. Чрезвычайная ситуация - поток видеоданных, поступающих в КИСВВО и содержащих сведения о сцене обзора с объекта видеонаблюдения, дающие основания характеризовать сцену обзора как стихийное бедствие, техногенную аварию, пожар, а также изменение окружающей обстановки, связанное с массовым скоплением людей.

3.1.3. Криминальное событие - поток видеоданных, поступающих в КИСВВО и содержащих сведения о сцене обзора с объекта видеонаблюдения, дающие основания характеризовать сцену обзора как событие, содержащее признаки преступления или иного правонарушения.

3.1.4. Террористический акт - поток видеоданных, поступающих в КИСВВО и содержащих сведения о сцене обзора с объекта видеонаблюдения, дающие основания характеризовать сцену обзора как взрыв, поджог или иные действия, устрашающие население и создающие опасность гибели человека, причинение значительного имущественного ущерба либо наступление иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

#### **4. Порядок предоставления доступа к информации на основании письменного запроса о предоставлении содержащейся в КИСВВО информации в отношении конкретного объекта**

4.1. Предоставление информации, содержащейся в КИСВВО, в отношении конкретного объекта на основании письменного запроса пользователя осуществляется Оператором КИСВВО согласно Положению о КИСВВО, в течение 10 (десяти) рабочих дней в электронном виде на физическом носителе (CD/DVD-диск, флэш-карта).

4.2. В случае если исходя из технических возможностей обработки и предоставления запрашиваемой информации такая информация не может быть предоставлена в течение 10 (десяти) рабочих дней, срок предоставления запрашиваемой информации может быть увеличен Оператором КИСВВО, но не более чем на 3 (три) рабочих дня при условии, что запрос на предоставление информации получен Оператором КИСВВО за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока в 20 (двадцать) календарных дней с момента поступления запрашиваемой информации Оператору КИСВВО.

#### **5. Порядок предоставления доступа в КИСВВО для получения информации в режиме реального времени**

5.1. Предоставление пользователям доступа в КИСВВО для получения информации в режиме реального времени осуществляется согласно Положению о КИСВВО посредством их регистрации и авторизации в КИСВВО.

5.2. Регистрация и авторизация пользователей осуществляются с использованием сертифицированных уполномоченными органами РФ средств защиты информации в соответствии с законодательством РФ в области защиты информации, а также с учетом уровней доступа пользователей и их разграничений по классам приоритетности и группам пользователей, установленных настоящим Регламентом.

5.3. Регистрация пользователей в КИСВВО осуществляется Оператором КИСВВО на основании письменного обращения, направляемого по форме согласно приложению 3 к настоящему Регламенту, содержащего:

наименование пользователя;  
группу, к которой отнесен пользователь;  
фамилию, имя, отчество, должность уполномоченного представителя пользователя;

роли пользователей, описывающие уровни доступа групп пользователей в зависимости от классов приоритетности и групп;

количество АРМ КИСВВО по каждой из ролей, необходимых пользователю;  
обоснование необходимости предоставления доступа на постоянной основе в КИСВВО с указанием ссылки на нормативный правовой акт, включая конкретную норму права, устанавливающие полномочие, для реализации которого необходим доступ в КИСВВО;

дату, начиная с которой необходимо предоставление доступа на постоянной основе в КИСВВО.

5.4. Регистрация пользователей в КИСВВО осуществляется Оператором КИСВВО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Оператору КИСВВО письменного обращения, указанного в пункте 5.3 настоящего Регламента.

5.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента регистрации пользователя в КИСВВО Оператор КИСВВО предоставляет пользователю авторизационные данные для доступа в КИСВВО.

5.6. Авторизационные данные предоставляются в зависимости от уровня доступа группы пользователя в виде электронной цифровой подписи (электронной подписи), в том числе в формате "логин/пароль", который является простой электронной подписью и признается аналогом собственноручной подписи лица, его использующего.

5.7. Авторизационные данные предоставляются Оператором КИСВВО уполномоченному представителю пользователя под личную подпись.

5.8. Авторизация в КИСВВО осуществляется уполномоченными представителями пользователей посредством введения авторизационных данных, предоставленных Оператором КИСВВО, в экранную форму АРМ КИСВВО в соответствии с уровнем доступа пользователя.

5.9. Авторизованному пользователю, не использующему сервис доступа в КИСВВО в течение 30 минут, требуется повторная авторизация. Исключения оговариваются в рамках отдельных условий предоставления доступа в КИСВВО для каждой группы пользователя.

## **6. Изменение количества пользователей и их авторизационных данных**

6.1. Пользователь вправе изменить количество лиц в рамках группы пользователя, уполномоченных действовать от имени пользователя, которым предоставлено право доступа в КИСВВО со стороны Оператора КИСВВО.

6.2. Для изменения количества физических лиц в рамках группы пользователя, уполномоченных действовать от имени пользователя, пользователь направляет Оператору письменное обращение, содержащее:

количество лиц в рамках группы пользователя, действующих от имени пользователя, которым необходим доступ в КИСВВО;

дату, начиная с которой необходимо предоставление доступа на постоянной основе в КИСВВО.

6.3. Изменение количества физических лиц в рамках группы пользователей, действующих от имени пользователя, которым необходим доступ в КИСВВО, осуществляется Оператором в течение трех рабочих дней с момента поступления письменного обращения, указанного в пункте 5.3 настоящего Регламента, путем внесения соответствующих изменений в Реестр пользователей посредством добавления или исключения соответствующей учетной записи пользователя и предоставления новых авторизационных данных в порядке, предусмотренном пунктами 5.5-5.7 настоящего Регламента.

## **7. Классы приоритетности**

7.1. В целях настоящего Регламента в отношении обращений (запросов) пользователей в КИСВВО устанавливаются следующие классы приоритетности:

- критичный класс приоритетности - 4;
- наивысший класс приоритетности - 3;
- высокий класс приоритетности - 2;
- средний класс приоритетности - 1;
- общий класс приоритетности - 0.

7.2. Критичный класс приоритетности устанавливается в отношении обращений федеральных органов исполнительной власти (правоохранительных органов) в рамках исполнения возложенных на них особых федеральных функций и полномочий.

Данный класс приоритетности устанавливается в отношении обращений федерального органа исполнительной власти, имеющего наивысший класс приоритетности, на ограниченный период времени на строго ограниченное и конечное число источников видеоизображения в целях реализации конкретного полномочия, прямо предусмотренного нормативно-правовым актом, регламентирующим деятельность соответствующего федерального органа исполнительной власти (правоохранительного органа).

Список источников видеоизображения до присвоения указанного в настоящем абзаце класса приоритетности согласуется заинтересованным федеральным органом исполнительной власти (правоохранительным органом) с иными федеральными органами исполнительной власти (правоохранительными органами), имеющими наивысший класс приоритетности, и предоставляется Оператору КИСВВО.

7.3. Наивысший класс приоритетности устанавливается в отношении обращений правоохранительных органов, полномочия которых распространяются на территорию Волгоградской области, а также Губернатора Волгоградской области и уполномоченных им должностных лиц.

7.4. Высокий класс приоритетности устанавливается в отношении обращений структурных подразделений правоохранительных органов, полномочия которых распространяются на территорию городских округов и муниципальных районов Волгоградской области.

7.5. Средний класс приоритетности устанавливается в отношении обращений органов исполнительной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций.

7.6. Общий класс приоритетности устанавливается в отношении обращений федеральных органов государственной власти, не являющихся правоохранительными, подведомственных им организаций.

## **8. Разграничение уровней доступа по группам пользователей в зависимости от класса приоритетности**

8.1. Уровень доступа к информации, обрабатываемой в КИСВВО, определяется в зависимости от группы, к которой отнесен пользователь, согласно разделу 2 настоящего Регламента.

8.2. Первая группа пользователей имеет следующие уровни доступа: просмотр видеопотоков с источников видеоизображения в масштабе области. Для Первой группы пользователей устанавливается общий класс приоритетности - 0.

8.3. Вторая группа пользователей имеет следующие уровни доступа:  
просмотр видеопотоков со всех источников видеоизображения;  
управление источниками видеоизображения, оснащенными поворотными устройствами;  
работа с архивом КИСВВО;  
мониторинг статичных источников видеоизображения в режиме реального времени.

Для Второй группы пользователей устанавливается средний класс приоритетности - 1.

8.4. Третья группа пользователей имеет следующие уровни доступа:  
полный перехват видеопотоков со всех источников видеоизображения, расположенных на территории соответствующего городского округа и (или) муниципального района Волгоградской области;

просмотр и управление всеми источниками видеоизображения и видеопотоками на территории соответствующего городского округа и (или) муниципального района Волгоградской области;

- просмотр и управление архивами видеопотоков, полученных с территории соответствующего городского округа и (или) муниципального района Волгоградской области;

отключение возможности управления и просмотра изображения, полученного с источников видеоизображения (функция блокировки источников видеоизображения и видеопотоков и прекращения к ним доступа пользователей более низкого типа) на территории городского округа и (или) муниципального района Волгоградской области, с запросом подтверждения блокировки у правоохранительных органов, полномочия которых действуют в границах Волгоградской области.

Для Третьей группы пользователей устанавливается высокий класс приоритетности - 2.

8.5. Четвертая группа пользователей имеет следующие уровни доступа:  
полный доступ к видеопотокам со всех источников видеоизображения или с ограничением по территориальному признаку;

просмотр и управление всеми источниками видеоизображения и видеопотоками;

просмотр и управление архивами видеопотоков КИСВВО;

отключение возможности управления и просмотра видеоизображения с источников видеоизображения (функция блокировки источников

видеоизображения, видеопотоков и архивных видеозаписей и прекращения к ним доступа пользователей, отнесенных настоящим Регламентом к более низкому классу приоритетности).

Для Четвертой группы пользователей устанавливается высший класс приоритетности - 3.

8.6. Пятая группа пользователей имеет следующий уровень доступа:

приоритетный перехват и блокирование возможности управления и просмотра видеоизображения с заранее согласованных с четвертой группой пользователей источников видеоизображения (функция блокировки источников видеоизображения, видеопотоков и архивных видеозаписей и прекращения к ним доступа пользователей, отнесенных настоящим Регламентом к более низкому классу приоритетности).

Для Пятой группы пользователей устанавливается критичный класс приоритетности - 4.

## **9. Обеспечение информационной безопасности, разрешение конфликтных ситуаций**

9.1. Информационная безопасность в КИСВВО обеспечивается за счет использования специально предназначенных для этого сертифицированных уполномоченными органами РФ средств защиты информации в зависимости от уровня ограничения доступа к информации, а также за счет соблюдения пользователями правил настоящего Регламента, установленных в отношении уровней доступа и классов приоритетности.

9.2. В целях определения порядка разрешения конфликтных ситуаций, связанных с приоритетностью доступа, а также предотвращения разглашения информации пользователи разрабатывают соглашения, локальные правовые акты, включая внутренние регламенты и должностные инструкции.

9.3. Пользователь информации обеспечивает использование информации, полученной в рамках доступа к КИСВВО, в соответствии с установленными полномочиями.

9.4. В процессе своей работы с информацией, обрабатываемой в КИСВВО пользователь несет полную ответственность, предусмотренную законодательством РФ в области информационной безопасности.

### Форма заполнения реестра пользователей КИСВВО

№ п/п	Контактные данные уполномоченного представителя пользователя	Наименование пользователя	Группа пользователя	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от класса приоритетности	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от группы	Журнал доступа
1	2	3	4	5	6	7
	Указываются следующие контактные данные уполномоченного представителя пользователя: ФИО; должность; контактный телефон; адрес электронной почты	Указываются следующие контактные данные: наименование органа власти; адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указываются следующие контактные данные: наименование органа власти (структурного подразделения органа власти); адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указывается уровень доступа (0, 1, 2 или 3) в зависимости от класса приоритетности в соответствии с разделом 8 Регламента	Указывается уровень доступа в зависимости от группы (первая группа, вторая группа, третья группа, четвертая группа) в соответствии с разделом 2 Регламента	Указывается информация о времени: авторизации, использования доступа, деавторизации



**Форма заполнения реестра групп пользователей КИСВВО**

№ п/п	Наименование пользователя	Группа пользователя	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от класса приоритетности	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от группы
1	2	3	4	5
	Указываются следующие контактные данные пользователя: наименование органа власти; адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указываются следующие контактные данные: наименование органа власти (структурного подразделения органа власти); адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указывается уровень доступа (0, 1, 2 или 3) в зависимости от класса приоритетности в соответствии с разделом 8 Регламента	Указывается уровень доступа в зависимости от группы (первая группа, вторая группа, третья группа, четвертая группа) в соответствии с разделом 2 Регламента

ОБРАЗЕЦ  
ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

Руководителю  
Оператора КИСВВО

Заявка на предоставление доступа к информации,  
обрабатываемой в государственной информационной системе "Комплексная  
информационная система видеонаблюдения Волгоградской области"

Прошу рассмотреть вопрос о предоставлении доступа к информации, обрабатываемой в государственной информационной системе "Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области".

Основание: (Указывается ссылка на нормативный правовой акт, включая конкретную норму права, устанавливающие полномочие, для реализации которого необходим доступ в КИСВВО).

Нами изучены следующие документы:

1. Положение о КИСВВО.
2. Регламент доступа к информации, обрабатываемой в государственной информационной системе «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области».

С ответственностью за разглашение информации, полученной в рамках доступа и обработки информации, обрабатываемой в КИСВВО, если такое разглашение информации стало следствием действий или бездействия персонала организации, ознакомлен.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ /ФИО/

подпись

печать

дата

### Форма запроса доступа новой группы пользователей на регистрацию в КИСВВО

№ п/п	Наименование пользователя	Группа пользователя	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от класса приоритетности	Уровень доступа группы пользователей в зависимости от группы	Количество АРМ КИСВВО, необходимых пользователю	Количество физических лиц в группе	Дата предоставления доступа
1	2	3	4	5	6	7	8
	Указываются следующие контактные данные: наименование органа власти; адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указываются следующие контактные данные: наименование органа власти (структурного подразделения органа власти); адрес местонахождения; контактный телефон; адрес электронной почты	Указывается уровень доступа (0, 1, 2 или 3) в зависимости от класса приоритетности в соответствии с разделом 8 Регламента	Указывается уровень доступа в зависимости от группы (первая группа, вторая группа, третья группа, четвертая группа) в соответствии с разделом 2 Регламента	Указывается количество АРМ, необходимых для пользователя	Указывается количество сотрудников органа власти (структурного подразделения органа власти)	Указывается дата, начиная с которой необходимо предоставление доступа на постоянной основе в КИСВВО

**Порядок ведения реестра поставщиков информации в государственную информационную систему «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области»**

1. Реестр поставщиков информации в государственную информационную систему "Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области" (далее - КИСВВО) ведется в соответствии с Положением о КИСВВО, утвержденным постановлением Губернатора Волгоградской области от 10 июня 2014 г. № 500 «О государственной информационной системе Волгоградской области «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области» (далее - Реестр поставщиков).

2. Реестр поставщиков представляет собой специализированное хранилище данных в составе КИСВВО, содержащее сведения о поставщиках информации в КИСВВО, согласно настоящему Порядку.

3. Ведение Реестра поставщиков осуществляется оператором КИСВВО в электронном виде по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

4. Ведение Реестра поставщиков осуществляется на основании сведений, предоставляемых согласно Регламенту подключения информационных систем к КИСВВО поставщиком информации оператору КИСВВО в процессе подключения к КИСВВО.

5. Внесение сведений в Реестр поставщиков осуществляется путем внесения соответствующих записей в электронную базу Реестра поставщиков.

6. Актуализация сведений, содержащихся в Реестре поставщиков, осуществляется путем создания новой (актуальной) учетной записи в случае, если в предыдущей учетной записи изменился хотя бы один из параметров.

7. Учетные записи Реестра поставщиков подлежат бессрочному хранению. Удаление из Реестра поставщиков учетных записей не допускается.

**Форма реестра поставщиков информации в государственную информационную систему «Комплексная информационная система видеонаблюдения Волгоградской области»**

Наименование поля	Сведения (метаинформация)
Наименование поставщика информации	Указывается полное наименование организации, включая организационно-правовую форму
Адрес поставщика информации	Указывается юридический адрес организации, включая организационно-правовую форму
Ответственное лицо со стороны поставщика информации	Указываются полные контактные данные ответственного лица, включая ФИО, должность (с указанием принадлежности к конкретной организации), адрес, контактные телефоны, контактная электронная почта, иные способы связи
Наименование, организационно-правовая форма и адрес организации, подведомственной поставщику информации	Заполняется в случае, если ответственное со стороны поставщика лицо является работником организации, подведомственной поставщику информации
Назначение системы видеонаблюдения поставщика информации	Указывается согласно Паспорту локальной системы видеонаблюдения
Основание для подключения системы видеонаблюдения поставщика информации к КИСВВО	Указывается согласно Паспорту локальной системы видеонаблюдения
Количество источников видеоизображения	
Регистрационный номер проекта подключения поставщика информации к КИСВВО	